

e-book

SaaS para empresendedores PMEs



SEBRAE

Sumário

1. Introdução	03
2. Qual a diferença do SaaS para um software comum?.....	07
3. Além do SaaS, temos também a PaaS - Plataform as a Service, e o IaaS, Infrastructure as a Service	08
4. Vantagens do SaaS.....	09
5. Exemplos de SaaS	11
6. Quais SaaS são mais utilizados pelas PMEs	13
7. Referências	15



1. Introdução

O SaaS é o acrônimo em inglês para Software As A Service, ou seja, é o software como serviço. Na prática, SaaS são serviços oferecidos através de uma tecnologia cloud e que facilitam o acesso aos serviços graças à internet. No nosso dia a dia, muitos serviços são modelos de negócios como SaaS, mas sequer percebemos. É o caso do Google Drive, Dropbox e até mesmo a Netflix.



Mas e para a gestão das PMEs?

Para as pequenas e médias empresas, os SaaS podem ajudar bastante na gestão de todos os aspectos do negócio e ainda impulsionar a sua escalabilidade, oferecendo uma verdadeira transformação digital para as empresas.

Hoje, o cliente está cada vez mais empoderado e mais exigente com os serviços. Questões como comodidade, disponibilidade, meios de pagamento e atendimento são as principais razões pelas quais os clientes optam por comprar/adquirir um produto ou serviço.

É difícil para todos os empreendedores controlarem to-

dos os aspectos de um negócio, desde sua gestão administrativa e financeira, passando por processos, marketing, atendimento ao cliente até o pós venda.

Além do mais, todo o negócio em seu início nem sempre tem toda a capacidade de investimento necessário para poder crescer. E é aí que as empresas que oferecem um SaaS podem representar uma grande oportunidade para melhorar sua gestão e seu atendimento a menor custo.

Neste e-book, vamos entender juntos as vantagens de se adotar alguns SaaS nas PMEs, uma vez que este serviço oferece previsão de custos, segurança e flexibilização.





O SaaS

Como já falamos, SaaS é o acrônimo para Software as a Service. Antigamente, para gerir um negócio, era preciso a instalação de diversos softwares e compra de hardwares para emitir pagamentos e armazenar dados. Além disso tudo, era preciso ainda ter um técnico responsável para fazer a integração de todos esses serviços e sua devida manutenção.

Se o técnico contratado não conseguisse resolver, o gestor tinha que ligar no suporte técnico da empresa que vendeu a solução e solicitar que alguém fizesse uma visita técnica a fim de resolver o problema.

A evolução das tecnologia, acompanhada da conectividade de diversos aparelhos, impulsionaram o mercado

de SaaS com custos reduzidos de assinatura e manutenção que estão cada vez mais à disposição de todos.

Agora, os responsáveis pela estrutura do sistema e sua disponibilização são as próprias empresas de SaaS. Ou seja, o SaaS funciona a partir do pagamento de uma solução como serviço e não como uma licença temporária.

Diferença do SaaS para um Software

Agora que você conhece o conceito de SaaS, deve estar se perguntando:

2. Qual a diferença do SaaS para um software comum?

O primeiro diferencial em adotar um sistema de SaaS é o local em que os dados dos clientes ficam alocados. Enquanto um software exige que você faça download para o seu computador, o SaaS pode ser acessado de qualquer lugar que tenha conexão à internet. Pode ser tanto um computador quanto um smartphone.

Os dados ficam todos salvos no que chamamos de cloud, ou, nuvem. Além do mais, os usuários podem construir seus pacotes personalizados de serviço conforme as demandas do negócio.

O que é a Cloud?

Cloud computing é uma tecnologia que permite o uso remoto de diversas funcionalidades através da conexão com a internet.

3. Além do SaaS, temos também a PaaS - Platform as a Service, e o IaaS, Infrastructure as a Service

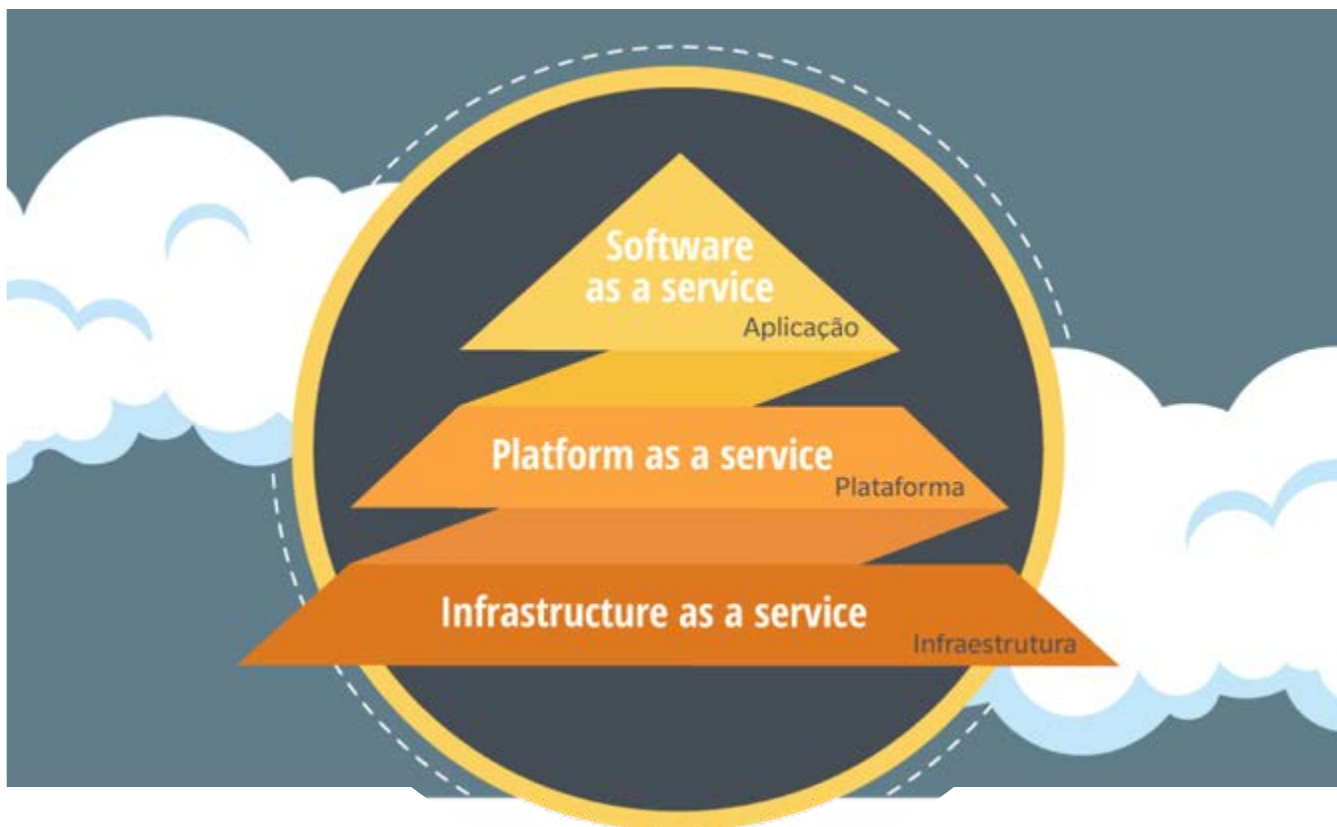
IaaS

Lembra da época em que era preciso comprar um hardware externo para armazenar seus documentos? Com o IaaS já não é mais preciso.

O IaaS, ou infraestrutura como serviço, são serviços de hardware oferecidos também em nuvem. Os mais conhecidos são os que oferecem espaço de armazenamento como a Amazon Web Service, o Microsoft Azure e até mesmo o Google Cloud.

PaaS

As PaaS são plataformas como serviços. Essas plataformas oferecem espaço para desenvolvimento de outros serviços. Um dos casos mais conhecidos de PaaS são as hospedagens de site! Na hospedagem de sites, você encontra a disponibilização dos sites, os e-mails e outros recursos para a criação de aplicativos.



4. Vantagens do SaaS

Serviços como plataforma oferecem muitas vantagens para o empreendedor que pode escalar seu negócio e fazer frente à concorrência.

Vamos observar os principais benefícios de contratar um SaaS para o seu negócio.

Custos

Os custos são muito menores comparados às antigas aquisições e licenciamentos. O barateamento da tecnologia permite que empresários de pequenos e médios negócios façam pagamentos mensais cada vez mais em conta para escalarem suas capacidades de atendimento. O empreendedor tem uma previsão concreta de gastos.

Espaço

Não é mais preciso de espaço físico para armazenar qualquer tipo de documento. SaaS entregam bastante espaço em nuvem para que o empreendedor armazene toda sua papelada. Inclusive, há pacotes de armazenagem para todo os tipos de negócio.

Instalação

Nenhum software precisa ser instalado em um computador, reduzindo a necessidade de espaço e capacidade de processamento do computador.

Customização

As soluções são altamente customizáveis, permitindo que o empreendedor utilize somente aquilo que faz sentido e tenha fit com o seu negócio.

Suporte on-line

Todo o suporte é on-line. Isso significa que algumas grandes empresas de SaaS conseguem oferecer o suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem custos adicionais ou surpresas na conta final.

Acesso

Basta estar conectado à internet e seu acesso pode ser feito de qualquer lugar do mundo!

Integração com outros sistemas

Através de APIs, os atuais serviços permitem integração entre outros serviços. Por exemplo, um SaaS de marketing permite que, através de uma API, você integre os setores de vendas e atendimento.

Sistema sempre atualizado

Já não é preciso comprar uma versão mais recente dos programas. Todas as atualizações do sistema são feitas automaticamente pela internet.

5. Exemplos de SaaS



Nome	DropBox
Solução	Armazenamento e compartilhamento de documentos.



Nome	Google Drive
Solução	Armazenamento, compartilhamento e edição de documentos.



Nome	Adobe Creative Cloud
Solução	Softwares para trabalhos com design gráfico.



Nome	Amazon Web Services
Solução	Mais de 200 serviços focados em Data Center, como IoT, Data Lakes e Inteligência Artificial.

PayPal

Nome	Pay Pal
Solução	Soluções financeiras.



Nome	Salesforce
Solução	Gestão de relacionamento com o cliente.





6. Quais SaaS são mais utilizados pelas PMEs

O SaaS está por todos os lados e as possibilidades quase infinitas, mas há algumas soluções que estão despontando entre as preferidas. Vamos conhecer algumas.




CRM

É uma ferramenta para gestão dos clientes que concentram todas as informações numa mesma plataforma e ainda faz gestão de marketing para impulsionar seu relacionamento e aquisição de novos clientes.

Exemplos:  **RD STATION**,  **PipeRun** e  **MOSKIT**

Gestão empresarial

Ajudam nas atividades diárias do empreendedor, como controle de gestão, pessoal e algumas ainda oferecem soluções de contabilidade.

Exemplos:  **ContaAzul** ,  **vhsys** e o  **mercos** .

Controle de atividades e produtividade

O controle de processos e entregas pode ser uma dor de cabeça para empreendedores. Com estes tipos de ferramentas de controle é possível ter uma visão global do processo da empresa e ainda personalizá-las conforme seus projetos vigentes.

Exemplo:  **Trello** e  **KanbanFlow**

A tecnologia embarcada no formato de SAAS oferece muitas oportunidades para PMEs que podem automatizar diversos processos internos a um custo bem menor do que com compras de softwares e contratação de equipes.

É importante avaliar os custos e a real necessidade de contratação de um SaaS averiguando a maturidade e a realidade atual da empresa.

7. Referências

PATEL, Neil, sem data. SaaS: O Que É, Como Funciona, Exemplos e Benefícios

SaaS: o que é Software as a Service?, sem data.

SaaS: vantagens competitivas garantidas com soluções Software as a Service (parte 1) ,2020.

BLOG TD SYNEX, sem data. 3 PRINCIPAIS SETORES DE PMES QUE PODEM SE BENEFICIAR DE SAAS.

Conheça as diferenças entre IaaS, PaaS e SaaS e qual modelo ideal para o seu negócio, sem data.

